2. e-KOBEの利用登録(事業者として登録)手順







利用規約の確認

【事業者向け利用規約】 2021年7月1日制定

1 目的

この規約は、神戸市スマート申請システム(以下「本システム」という。)を利用するために必要な事項を定めるものです。

2 利用上の注意

本システムは、この規約に同意されていることを前提に提供しているため、本システムを利用される個人及び事業者(以下「利用者」という。)は、この規約に同意したものとみなします。本システムを利用する前には、必ずこの規約をお読みください。 なお、この規約に同意できない場合には他の申請等の方法にて手続を行ってください。

3 個人情報の保護

本システムでは、利用者の個人情報を保護するために、通信経路の暗号化等を行います。また、利用者は、他人のプライバシー等の権利を侵害する行為を してはなりません。

神戸市は、利用者情報及び申請等に含まれる個人情報について、個人情報の保護に関する法律に基づき適正な維持管理を行います。取得した利用者情報 は、申請時の入力補助およびログインに関するお問合せ対応に利用します。また、本システムの機能向上及び提供サービスの充実を図るため、個人を識別 できない範囲の利用者情報(番地、番地の枝番及び号のうち最も細かいものを削除した住所、生年月日から加工した年齢、性別)及び申請の利用状況(手 続き情報、申請日時等)について、統計作成及び分析に利用することがあります。また以下の場合において、本人同意に基づき利用者情報及び申請等に含 まれる個人情報を利用することがあります。

(1)利用者が本システムで行った申請に関連する他の手続きの申請について、神戸市から勧奨を行う場合

(2)神戸市が新たに本システムで利用可能な手続きを公開する際に、利用者情報(居住区、生年月日、性別)に基づき対象者を絞り込み、該当者に手続 キの客内を行う場合





メールアドレスの登録

入力いただいたメールアドレスは、今後ご利用いただく利用者IDとなります。 メールアドレスの登録後、入力いただいたメールアドレスに本登録用の認証コードを記載したメールを送信します。

・メールアドレスの変更などで、メールが受信できなくなるとログインできなくなります。

ログインできないとメールアドレスの変更もできません。ご注意ください。

・迷惑メール対策を行っている場合は、メールが届かない場合があります。

お手数ですが「@tkc.co.jp」からのメールが受信できるように設定してください。







利用者情報の入力(事業者)

利用者情報を入力してください。 利用者情報を登録することで、手続きの入力や検索がかんたんになります。

利用者ID(メールアドレス)





連絡先電話番号 必須	連絡先電話番号(ハイフンなし)		
担当部署	担当部署		空白でも可
担当者名 🜌	担当者名(姓)	担当者名(名)	
担当者名カナ 必須	担当者名カナ(セイ)	担当者名カナ(メイ)	
担当者生年月日	年 月 選択してください▼ 選択してください▼	日 選択してください▼	
 お知らせ・通知メール 「希望する」を選択すると、登録した利用者情報や過去の申請内容に基づき関連するお知らせのメールが届きます。 「希望しない」を選択した場合でも、重要なお知らせがメールで届きます。 ● 希望する ○ 希望しない 			
入力内容を確認する >			
必要事項を入力のうえ、「入力内容を確認する」を押下 確認画面の内容を確認のうえ「登録する」を押下			



本登録の完了

本登録が完了しました。引き続きサービスをご利用ください。

なお、マイページからお気に入りのカテゴリを登録することで、カテゴリに関する通知を受け取ることができるようになります。

